



# PRIVACY STATEMENT

## ALWAYS BETTER CONSULTANCY B.V.

Versie 1.0, januari 2023

Always Better Consultancy draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wij verwerken vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

## Verwerkingen

### Uitvoering adviesprojecten

#### Verwerking

De dienstverlening van Always Better Consultancy bestaat uit het geven van advies ter verbetering van bedrijfsprocessen. Wij doen dit in projecten op maat. Wij hebben hierbij niet het doel om persoonsgegevens te verzamelen. Voorafgaand aan en gedurende een project communiceren wij met u via de telefoon/mail en aan het einde van een project factureren wij.

Het kan gebeuren dat wij tijdens een opdracht bij toeval persoonsgegevens ontvangen. In dat geval zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

#### Persoonsgegevens

Naam, telefoonnummer, e-mailadres.

#### Grondslag

Voor deze verwerking baseren wij ons op de grondslag 'Noodzakelijk voor het uitvoeren of sluiten van een overeenkomst' (art. 6.1b AVG). Zonder deze persoonsgegevens kunnen wij u geen diensten verlenen.

#### Bewaartermijn

De gegevens worden uiterlijk zeven jaar na het laatste contact verwijderd.

## Bieden dienstverband

#### Verwerking

Persoonsgegevens van werknemers van Always Better Consultancy worden verwerkt:

- a) voor salarisadministratie;
- b) in geval van ziekteverzuim (Arbo);
- c) om klantprojecten te kunnen doen voor Always Better Consultancy.

#### Persoonsgegevens

- a) Naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, BSN, kopie paspoort, rekeningnummer;
- b) Naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, BSN, informatie ontvangen van bedrijfsarts;
- c) Naam, zakelijk e-mailadres, zakelijk telefoonnummer, foto (website).

### Grondslagen

- a) 'Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichting' (art. 6.1c AVG);
- b) 'Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichting' (art. 6.1c AVG);
- c) 'Noodzakelijk voor het uitvoeren of sluiten van een overeenkomst' (art. 6.1b AVG).

Always Better Consultancy kan geen dienstverbanden bieden als persoonsgegevens niet verstrekt worden.

### Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden tot maximaal zeven jaar na uitdiensttreding bewaard.

## Beoordelen sollicitaties

### Verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt tijdens het sollicitatieproces om contact te onderhouden met sollicitanten en te beoordelen of zij geschikt zijn als werknemer van Always Better Consultancy.

### Persoonsgegevens

Naam, e-mailadres, telefoonnummer, CV.

### Grondslagen

'Noodzakelijk voor het uitvoeren of sluiten van een overeenkomst' (art. 6.1b AVG). Always Better Consultancy kan geen dienstverbanden bieden als persoonsgegevens niet verstrekt worden voor dit doel.

### Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden tot maximaal 3 maanden na afloop van de sollicitatieprocedure bewaard. Met jouw toestemming kunnen we ze voor een jaar bewaren.

## Websiteverbetering

### Verwerking

Op onze website [alwaysbetter.nl](https://alwaysbetter.nl) maken wij gebruik van cookies om de website optimaal te laten functioneren. Wij gebruiken Google Analytics hiervoor. Uw IP-adres wordt direct door Google geanonimiseerd. Wij hebben hier geen toegang toe en verwerken deze dus niet.

### Persoonsgegevens

Browser metadata en geanonimiseerd IP-adres.

### Grondslag

Voor deze verwerking baseren wij ons op de grondslag ‘Gerechtvaardigd belang’ (art. 6.1f AVG). Het gerechtvaardigd belang is de continue verbetering van onze website.

### Bewaartermijn

48 maanden.

## Uitwisseling en verwerkers

Wij betalen voor het gebruik van Microsoft 365 als centrale cloud-opslag voor documenten en het versturen en ontvangen van e-mails. Microsoft is gevestigd in de EU. Voor verwerkers die zich niet in de EU bevinden, hebben wij extra maatregelen getroffen, zoals het sluiten van Standard Contractual Clauses. Met alle partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken hebben wij een verwerkingsovereenkomst gesloten.

## Uw privacyrechten

U heeft als betrokkene de volgende rechten:

### Recht op informatie

U heeft het recht te weten waarom uw persoonsgegevens nodig zijn, wat ermee gebeurt en hoelang ze worden opgeslagen. Dit faciliteren wij door middel van dit privacy statement.

### Recht op inzage

U heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die Always Better Consultancy van u in beheer heeft.

### Recht op rectificatie

U heeft het recht om uw persoonsgegevens aan te vullen en te laten corrigeren.

### Recht om vergeten te worden

U mag ons ook verzoeken de persoonsgegevens die wij van u verwerken te verwijderen. Wij zullen hier gehoor aan geven, tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren.

### Recht van bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens door Always Better Consultancy.

### Recht op beperking

U heeft het recht onze verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

### Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht uw persoonsgegevens over te laten dragen naar een andere verantwoordelijke. Dit houdt in dat u uw gegevens verstrekt krijgt in een vorm waarin u deze, mocht u dit wensen, eenvoudig door kunt geven aan een andere organisatie. In de praktijk hebben wij echter weinig tot geen persoonsgegevens en valt er weinig tot niets over te dragen.

Mocht u één of meerdere van de bovenstaande rechten willen uitoefenen, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek sturen naar [info@alwaysbetter.nl](mailto:info@alwaysbetter.nl). Wij behandelen uw verzoek binnen drie weken. Het kan zijn dat we u vragen zich te identificeren, maar zullen hierbij niet om meer persoonsgegevens vragen dan wij al van u verwerken.

Always Better Consultancy wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

## Beveiliging

Always Better Consultancy heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens en andere vertrouwelijke gegevens te beschermen. Het gaat hierbij onder andere om het gebruik van encryptie voor websiteverkeer, back-ups, toegangsbeveiliging en screening van medewerkers. De informatiebeveiliging is opgezet volgens de structuur van ISO 27001.

## Wijzigingen Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.